

¿Qué es Mimarket?

MIMARKET es una plataforma de negocios en línea que tiene como enfoque el impulso de la empresarialidad y comercio electrónico de los Asociados del sistema MICOOPE.

Objetivos

- I. Coadyuvar en la recuperación económica del segmento de asociados propietarios de pequeñas o medianas empresas productoras y/o comerciales, mediante la generación de nuevos espacios comerciales virtuales.
- II. Apoyar en la transformación digital de los negocios, mediante la implementación de tiendas en línea virtuales que les permitan atender directamente a sus clientes, sin necesidad de intermediarios.
- III. Compartir el valor de la marca MICOOPE con los asociados productores, para asociar y potenciar sus marcas y productos en beneficio de todos.
- IV. Crear una cultura de digitalización en las MYPE por medio del acceso a plataformas a la medida, para su formación y generación de transacciones online.
- V. Formar a través de la educación virtual a los Asociados que formen parte y hagan uso de MIMARKET.

¿Qué beneficios obtiene el comprador en Mimarket?

1. Lo tienes todo en un solo lugar.
2. Múltiples opciones de productos y proveedores.
3. Precios competitivos.
4. Muchas opiniones sobre los productos.
5. Disponibilidad de compra 24/7.
6. Encontrar productos de acuerdo con mi ubicación geográfica.
7. Experiencia de usuario intuitiva y ágil.
8. Segmento de productos por categorías.
9. Ubicación de productos según su departamento de residencia.
10. Productos con estándares de calidad.

¿Cuáles son las áreas de formación que MiMarket ofrece a los asociados?

MiMarket forma a los Asociados en 4 áreas específicas

- Filosofía y valores cooperativos de negocios justos
- Emprendimiento y empresarialidad
- Negocios virtuales
- Técnicas de comercialización

¿Qué es MiMarket agro?

MiMarket Agro

The logo for MiMarket Agro, featuring a blue circular icon with a white tractor inside, followed by the text "MiMarket Agro" in a green, sans-serif font.

Es una sección de MiMarket, que busca coadyuvar en la recuperación económica del segmento de asociados agricultores.

Y apoyar en la transformación digital de los negocios, mediante la implementación de tiendas en línea virtuales que les permitan atender directamente a sus clientes, sin necesidad de intermediarios.

¿Qué es MiMarket mujeres?

MiMarket Mujeres

The logo for MiMarket Mujeres, featuring a blue shopping cart icon to the left of the text "MiMarket Mujeres" in a green, sans-serif font.

Es una sección de MiMarket que busca promover la empresarialidad femenina, facilitando el acceso a mercados a los negocios creados por mujeres.

¿Cuál es el perfil básico para pertenecer a Mimarket?

Condiciones necesarias para tener buenos resultados en el Marketplace.

Perfil del Asociado Vendedor:

- Mayores de edad
- Ser **Asociado de una cooperativa del sistema MICOOPE**.
- **Habilidades blandas:** Capacidad de comunicación, alto nivel de compromiso, profesionalismo.
- **Voluntad** de dar sus primeros pasos en el Comercio electrónico.
- **Disponibilidad de tiempo** para integrarse en el proceso de formación virtual.
- Interés de comercializar a **nivel nacional**.

Perfil del negocio:

- Negocios de preferencia con **más de 6 meses** de estar en el mercado generando ventas.
- **Formalización básica** como pequeño contribuyente (no indispensable para pertenecer a MIMARKET, pero fundamental para mejorar sus posibilidades de venta)
- **Productos y servicios validados** en el mercado tradicional (ventas).
- Comercialización de productos o servicios que **cumplen con las políticas de comercialización** de Mimarket.
- **Inventario de productos** para comercializar en un canal de ventas virtual.
- **Acceso a Internet y telefonía**.
- Asignación de una persona con capacidad de **manejo básico de TIC'S:**
 - Navegación en Internet.
 - Manejo del Correo electrónico y WhatsApp.
 - Uso de Redes Sociales (Facebook).
- Habilidad para dar seguimiento y respuesta inmediata a los pedidos

¿Qué encuentras en Mimarket?

- Apartado de productos, en esta pestaña encontrarás variedades de productos segmentados por categorías y subcategorías de tu preferencia.
- Apartado Tienda, es la sección de productos existentes, donde puedes buscarlos por departamento y municipio.

- Apartado Aprende más (+)
Aprende más es una sección que ofrece cómo usar Mimarket para comprar o vender en toda Guate, además de conocer los servicios y beneficios que tenemos en MICOOPE para ti, a través de vinculación de canales digitales y material virtual formativo.
- Apartado Negocios, encontrarás todas las tiendas virtuales lideradas por asociados vendedores del sistema Micoope.
- Apartado Micoope en Línea
El Sistema de Cooperativas MICOOPE, desarrolló su propia plataforma de transacciones financieras electrónicas llamada Micoope en línea; a través de esta, todos los Asociados que tengan su acceso habilitado, pueden hacer sus operaciones desde la comodidad de su casa, de manera eficiente y segura.
- Políticas de comercialización y términos de condiciones de uso
En esta sección conocerás todas las políticas de uso y comercialización que se desarrolla en Mimarket.

¿Qué beneficios trae Mimarket en mi negocio?

Fidelización y respaldo de la marca Micoope
Negocios justos
Alcance en todo el país
Venta cruzada
Generación de base de datos de compradores
Plataforma segura para registro de inventario de productos y resultados de ventas.

- **¿Qué requisitos se necesitan cumplir para estar en Mimarket?**

Ser asociado de una de las cooperativas del sistema Micoope
Poseer un emprendimiento y/o empresa
Inventario de productos
Llenar el formulario de registro desde el portal de gestión de solicitudes.

- **¿Cómo me puedo registrar a Mimarket?**

Ingresa a www.mimarket.micoope.com.gt

Debes dar clic en el botón registrar mi negocio

Ingresa los datos que se te solicitan en el portal de solicitudes

Acepta el contrato de condiciones de uso, y confirma la solicitud

Espera que uno de nuestros agentes acepte la solicitud y recibirás un correo de bienvenida para restablecer la contraseña de acceso.

Continúas modificando la contraseña, confirmas tus datos y aceptas.

Listo tienes tu tienda en línea.

¿Como puedo vender en Mimarket?

Primero inicia sesión con tu cuenta de empresario

Personaliza tu tienda online con datos generales de tu tienda

Agrega tus productos, dirigiéndote al botón añadir productos

Asigna precio a tu producto

Agrega una imagen de tu producto

Agrega una etiqueta de descripción del producto

Describe de manera especifica tu producto

Debes dar clic en crear producto

Listo has publicado tus productos, puedes iniciar a vender.

¿Qué productos puedo vender en Mimarket?

Debes validar el origen del producto asignándolos en las categorías y subcategorías correspondiente.

Consulta el apartado de políticas de comercio y términos de uso, con ello conocerás cuales son los productos que no pueden ser promocionados y vendidos en Mimarket.

¿Tiene costo registrarse en Mimarket?

Mimarket es un beneficio que el Sistema Micoope ofrece a sus asociados de manera gratuita, por lo que no tiene ningún costo de afiliación, comisión por producto, o por venta efectuada.

- **¿Qué ventajas tiene Mimarket como estrategia local?**

Le permiten al cliente acceder a la oferta de productos y servicios locales en toda Guatemala, a través de segmentación de productos por geolocalización en los diferentes departamentos de Guatemala.

Entrega de sus productos a la puerta de su destino, con la estrategia de envío por Guatex.

Contactación 24/7

Comunicación directa a través de WhatsApp Business

- **¿Cómo beneficia Mimarket a tu estrategia empresarial?**

Fortalece tus canales de venta en línea

Distribución de tus productos en todo el país

Acceso a nuevos mercados

Formación virtual en temas de emprendimiento y empresarialidad.

- **¿Cómo obtengo mi código GUATEX?**

Para generar tu código sigue los siguientes 3 pasos

Paso 1 Debes registrarte a través del siguiente enlace:

<https://forms.office.com/r/PiJe0ebb2x>

Paso 2 Debes esperar que un asistente de generador de código te contacte, dicho proceso dura 3 días hábiles.

Paso 3 Recibirás la confirmación de tu código, a través de tu correo.

- **¿Cómo vincular mi negocio a mi WhatsApp?**

Desde el menú de tu escritorio selecciona la opción tienda

Luego completa la información y habilita las opciones

Coloca un mensaje en la opción "texto del botón de ayuda"

Habilita la opción "habilitar chat en vivo"

Coloca el número de teléfono, por WhatsApp o WhatsApp Business

No olvides que es importante colocar el prefijo de tu país +502 seguido tu número telefónico.

Selecciona el botón "actualizar configuración"

Y listo ya tienes vinculada tu tienda en línea a WhatsApp.

- **¿Cómo vinculo mi negocio a Facebook e Instagram?**

Método 1 Configurar redes sociales en la tienda online

Paso 1 Acceder con usuario y clave al panel de control de la tienda
Paso 2 Seleccionar la opción ajustes
Paso 3 Seleccionar la opción Perfiles Sociales
Paso 4 Copia y pega los enlaces de las redes sociales de tu negocio.
(Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, otros)
Paso 5 Guardar ajustes

Método 2 Compartir en Redes Sociales el enlace de tu tienda

Desde tu tienda en línea selecciona el enlace que se encuentra en la barra de navegación (url) (ej. <https://mimarket.micoope.com.gt/store/minegocio/>), luego copia el enlace con clic derecho, y seleccionas copiar o desde la combinación de teclas (ctrl + c), postéalo en tu muro de Facebook o historias presionando ctrl v, o haciendo clic derecho y seleccionando pegar y el mismo procedimiento realiza en Instagram.

- **Cómo recibo pagos a través de MICOOPE en línea**

Contacta a tu cliente y envíale tu número de cuenta de Micoope y pídele que ingrese a www.micoopeenlinea.com.gt, y realice tu transferencia por el monto de la compra.

- **Cómo realizo pagos a través de MICOOPE en línea**

Ingresa www.micoopeenlinea.com.gt realizar tu transferencia bancaria desde tu cuenta personal hacia la cuenta de Micoope en línea, coloca el monto a transferir y confirma, luego digita el token de seguridad y vuelve a confirmar.

- **¿Cómo recibo pagos a través de FRI?**

Tanto el vendedor como el comprador deberán disponer de Fri para realizar la transacción.

El asociado vendedor deberá generar el enlace y compartir al comprador para que el comprador pueda dar clic y agregar el monto, confirmar clave y transferir.

- **¿Cómo contacto a mi proveedor?**

Existen 3 métodos para que puedas contactar a tu proveedor, verifiquemos...

1. A través de llamada telefónica, la información de contacto la encuentras en la descripción del negocio, en esta sección aparecerá el nombre del propietario de la tienda y el número de teléfono.
2. A través de WhatsApp, haciendo clic en el icono de WhatsApp Business, que se encuentra ubicado en la esquina inferior derecha, lo cual te redirecciona a la bandeja de mensajes desde tu WhatsApp.
3. Puedes contactar a tu proveedor a través de correo electrónico, lo cual también aparece en la sección de información de contacto